

# CONDICIONES GENERALES DE SERVICIO DE UBILIBET

Las presentes Condiciones Generales de Servicio contienen la expresión completa de los acuerdos vigentes entre UBILIBET y el Cliente y sustituyen y anulan cualquier otro contrato o acuerdo previo entre los mismos con relación a este objeto. Queda a salvo lo acordado entre UBILIBET y el Cliente para servicios específicos, lo previsto en las Condiciones específicas para cada Servicio, cuando las haya, y lo previsto en Ofertas específicas para servicios concretos. El orden de prevalencia es: (1) Condiciones de la Oferta, (2) Condiciones específicas de cada Servicio, y (3) Estas Condiciones Generales.

## I. Generales

### 1. Objeto y ámbito aplicación

Las presentes Condiciones Generales de Servicio (en adelante, CGS), juntamente con las condiciones particulares que en cada caso puedan establecerse, regulan las relaciones de prestación de servicios surgidas entre UBILIBET, S.L. (en adelante, UBILIBET), con domicilio social en C/ Uldecona, 21, planta 1, 08038, Barcelona (España) y aquellos terceros (en adelante, el Cliente) que contraten los servicios que UBILIBET ofrezca.

Las condiciones particulares aplicables serán, en su caso, aquellas debidamente pactadas con el Cliente para cada caso específico. Ambas condiciones, generales y particulares, serán las condiciones contractuales aplicables a las relaciones del Cliente con UBILIBET. En caso de contradicción entre las presentes CGS y las condiciones particulares o específicas de los productos contratados por el Cliente, prevalecerá lo establecido en estas últimas.

### 2. Identificación y descripción de los servicios

Las presentes CGS se aplican a todos los servicios ofrecidos por UBILIBET. La descripción en detalle de los servicios y su funcionamiento pueden encontrarse en la página web de UBILIBET <https://www.ubilibet.com>, así como en las correspondientes condiciones particulares pactadas en cada caso con el Cliente.

### 3. Aceptación y vigencia de las Condiciones Generales de Servicio

Estas CGS entrarán **en vigor en el momento en que el Cliente contrate por primera vez**, cualquiera de los productos o servicios ofrecidos por UBILIBET. A partir de ese momento, las CGS serán de aplicación general a todos los productos y servicios que el Cliente contrate con UBILIBET, sin perjuicio de que cada uno de ellos se rija también por sus propias condiciones particulares.

Las presentes CGS estarán **vigentes mientras el Cliente mantenga algún producto o servicio contratado** en UBILIBET, o en su defecto, mientras no sean sustituidas por otra versión posterior.

Se entenderá aceptada por UBILIBET la contratación cuando UBILIBET active el servicio y/o acuerde prestar los servicios contratados indicándolo mediante una confirmación. Para aquellos productos cuya activación no fuese inmediata, la CGS serán aplicables en el momento en que sea comunicada la confirmación de prestación de servicio.

La aceptación de estas condiciones implica la aceptación de las políticas establecidas por las organizaciones reguladoras del producto o servicio de que se trate (por ejemplo: IANA, ICANN, Red.es, etc.).

#### **4. Proceso de alta del Cliente, contratación de los servicios y obligaciones del Cliente**

Podrán contratar los servicios las personas físicas mayores de edad y las jurídicas. En el caso de tratarse de una persona jurídica, la contratación de los servicios deberá ser llevada a cabo por un apoderado, un representante legal de la compañía o algún trabajador debidamente autorizado.

Para que se pueda efectuar la correspondiente **alta del Cliente y contratación** de alguno de los servicios que ofrece UBILIBET, **el Cliente deberá facilitar algunos datos personales a través del formulario de contratación que se le entregue**. El Cliente es responsable de que los datos aportados en el proceso de registro o contratación de los servicios sean veraces y exactos.

Asimismo, **el Cliente se compromete a informar inmediatamente a UBILIBET de cualquier cambio, modificación o inexactitud en los datos personales** siempre que se produzca y especialmente de aquella información necesaria para la gestión del servicio realizado. **El Cliente es responsable de mantener actualizada la información facilitada a UBILIBET vinculada al servicio concreto y para la correcta facturación de los servicios.**

El Cliente es el responsable único de **informar a UBILIBET acerca de cualquier cambio relativo a las personas de contacto** con las que UBILIBET gestiona los servicios contratados.

Es obligación del Cliente **facilitar a UBILIBET los datos necesarios que le sean reclamados y que exijan las Autoridades** pertinentes asociadas a los servicios contratados. Todo ello de cara a cumplir las políticas y normativas aplicables, así como para que se pueda ejecutar la correcta prestación de los servicios. A modo de ejemplo y sin carácter exhaustivo, en algunas extensiones será necesario aportar documentación identificativa del titular o del contacto administrativo, la cual el Cliente deberá aportar a la mayor prontitud una vez le sea requerida; también el Cliente deberá facilitar la documentación identificativa necesaria, debidamente firmada y sellada, para llevar a término las transferencias de titularidad de dominios.

Si el Cliente comunicara a UBILIBET datos inexactos o incompletos, o si los sistemas de seguridad de UBILIBET detectan alguna información facilitada por el Cliente que pueda resultar inexacta o incompleta o que pudiera dar lugar a un posible uso fraudulento del servicio contratado, **UBILIBET se reserva el derecho -una vez constatado este extremo- de no activar y/o de suspender el servicio hasta que el Cliente rectifique estos errores o hasta que facilite la información adicional que le requiera UBILIBET para activar o reactivar el servicio** (lo que proceda en cada caso). UBILIBET se reserva este derecho también en el caso de que las entidades competentes (p. ej. bancos o titulares de tarjetas de crédito) rechacen los pagos efectuados por el Cliente. En caso de estar ya activado el servicio, UBILIBET se reserva el derecho a cancelarlo definitivamente si no se rectifican los errores, se facilita la información solicitada, o se regularizan los pagos pendientes (lo que proceda en cada caso) en el más breve plazo posible desde que UBILIBET requiera al respecto.

## 5. Derechos y obligaciones de Ubilibet

UBILIBET se compromete **a actuar de forma diligente y de buena fe** en sus relaciones con el Cliente, así como **a prestar los servicios de acuerdo con los términos establecidos** en estas CGS y las condiciones particulares aplicables.

UBILIBET asegura que dispone de los **medios técnicos necesarios** para garantizar la prestación de los servicios contratados en todo momento ofreciendo la mejor calidad a la hora de prestar su servicio. No obstante, UBILIBET podría reservarse el **derecho a interrumpir el servicio** contratado en caso de incidencias externas y/o realizadas por terceros y ajenas a su control, que puedan suponer la suspensión temporal o indefinidamente del servicio (por ejemplo, problemas en la red de internet, averías en los servidores, así como reparaciones técnicas y/o de mantenimiento de los equipos imprevisibles y ajenas a UBILIBET). En caso de interrupción del Servicio, UBILIBET se compromete a restaurar el Servicio lo antes posible. El Cliente acepta soportar dentro de los límites razonables estos riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servicios de manera muy puntual debido a aquellos incidentes que surjan por cuestiones técnicas o por terceros ajenos.

De igual forma, UBILIBET procurará **activar los servicios en el momento y condiciones pactadas**, pero no será responsable de activación tardía por circunstancias o eventos que estén fuera de su control, como la demora o mal funcionamiento atribuible a terceros operadores, así como por casos fortuitos o de fuerza mayor. En este sentido, el Cliente acepta y reconoce que UBILIBET no puede de ninguna manera ser tenida por responsable de retrasos o fallos en la prestación del Servicio por causas más allá del control razonable de UBILIBET, como, pero no sólo: (i) caso fortuito o fuerza mayor; (ii) eventos dependientes de terceros tales como, entre otros, interrupción o mal funcionamiento de los servicios de operadores de telecomunicaciones y / o líneas eléctricas o actos u omisiones de la Autoridad de Registro competente, o de las Autoridades judiciales, policiales o administrativas; (iii) mal funcionamiento de los terminales u otros sistemas, hardware o software, utilizados por el Cliente. En caso de interrupción del Servicio, UBILIBET se compromete a restaurar el Servicio lo antes posible. El Cliente también acepta que UBILIBET no puede en ningún caso ser tenida como responsable de los actos u omisiones

imputables al Cliente y contrarios o en conflicto con las obligaciones asumidas por éste en el sentido de estas Condiciones Generales y/o una Orden de Servicio, así como tampoco puede ser tenida como responsable de los fallos de funcionamiento debidos a defectos en los medios necesarios para el acceso al Servicio, o el uso inadecuado de los mismos y / o los métodos de acceso al Servicio por parte del Cliente o de terceros. UBILIBET no puede ser en ningún caso ser considerada responsable ante el Cliente ni ante terceros por pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, ni por cualquier otra forma de pérdida de beneficios o daños indirectos o resultantes relacionados con el rendimiento de estas Condiciones y/o una Orden de Servicio. UBILIBET es responsable ante el Cliente de los daños y perjuicios directos y previsibles causados por UBILIBET resultado de su incumplimiento de Contrato, pero no es responsable de otros daños que no sean directos y previsibles. Cuando la pérdida sufrida incluya una serie de sucesos relacionados, se considerarán en estos términos como un único suceso.

UBILIBET no excluye ni limita en modo alguno su responsabilidad cuando sea ilegal hacerlo. Esto incluye la responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por negligencia de UBILIBET o de sus empleados, agentes o subcontratistas; o por fraude.

UBILIBET no es responsable de las pérdidas comerciales. Si el Cliente utiliza los productos con fines comerciales, empresariales o de reventa, UBILIBET no responde (la siguiente lista es meramente enunciativa y no limitativa) ni por lucro cesante, ni por pérdida de negocio, ni por interrupción del negocio, ni por pérdida de oportunidades de negocio. Tampoco es UBILIBET responsable de ningún daño o pérdida, ya sea directa o indirecta, que el Cliente pueda sufrir como resultado de cualquier virus, troyano u otro dispositivo inhabilitante que afecte a los servicios o sistemas.

Cliente y UBILIBET excluyen expresamente cualquier derecho de terceros que de otro modo podrían tener derecho a exigir el cumplimiento de los términos del Contrato como si fueran parte de este.

La responsabilidad de UBILIBET frente al Cliente no superará en ningún caso un importe equivalente al coste los servicios pagados por el Cliente en los últimos doce meses.

En cualquier caso, UBILIBET proporcionará al Cliente toda **la información relativa a los servicios contratados** y sobre las incidencias o problemas que pudieran suscitarse en relación con los mismos.

UBILIBET también se obliga a **cumplir la normativa vigente aplicable** para cada servicio contratado. Asimismo, toda información o documentación que el Cliente aporte a UBILIBET para contratar alguno de sus servicios se considerará y se tratará como **información confidencial** y no podrá comunicarse a terceros sin su consentimiento. UBILIBET asegura que cuenta con las **medidas de seguridad** razonablemente necesarias para proteger la información que le proporcione el Cliente y para prevenir accesos no autorizados.

Por otra parte, UBILIBET tendrá **derecho a facturar al Cliente el precio pactado** por la prestación de los servicios y a exigir el pago en caso de demora. UBILIBET podrá usar la información aportada por el Cliente para obtener y requerir los pagos pendientes.

UBILIBET se reserva el derecho a modificar los precios vigentes en cualquier momento, dando un preaviso de 30 días. Si el Cliente no está de acuerdo, tendrá derecho a cancelar su contrato (a menos que el cambio de precio le beneficie, esté relacionado con la inflación o con un aumento del precio de los servicios de los proveedores de UBILIBET).

UBILIBET **colaborará con las Autoridades competentes** en todos los casos en los que se le solicite la aportación de información y/o datos necesarios para perseguir actos ilícitos. Los Servicios pueden suspenderse, cancelarse o transferirse a petición de las Autoridades competentes.

UBILIBET, en lo relativo a la prestación de servicios, **no tiene una obligación general de controlar la información** que transmite o almacena, ni tiene una obligación general de buscar de forma activa hechos o circunstancias que revelen la presencia de actividades ilícitas. En todo caso, si UBILIBET fuera conocedora de cualquier irregularidad o presuntas actividades ilícitas, dará cumplimiento a sus obligaciones legales sobre la materia, y en tal carácter se reserva el derecho a informar a la Autoridad judicial o administrativa que realice funciones de control. En este caso, podrá dar, a petición de la Autoridad competente, la información en su poder que permita la identificación del destinatario de sus servicios, con el fin de identificar y prevenir actividades ilícitas. UBILIBET actuará con prontitud en caso de que, a petición de la Autoridad judicial o administrativa competente, deba impedir el acceso a los servicios, y/o informará a las Autoridades competentes en caso de que tenga conocimiento del carácter ilícito o perjudicial para un tercero del uso dado a los servicios por algún Cliente.

UBILIBET no actuará en calidad de árbitro en la resolución de disputas entre el Cliente y terceros con respecto a algunos servicios contratados como, por ejemplo, nombres de dominio.

En caso de conflicto relativo a la atribución de un nombre de dominio, el Cliente se compromete a seguir las normas sobre la resolución de conflictos establecido por la ICANN y/o las Autoridades de Asignación o Registros responsables de la administración de los distintos nombres de dominio, según corresponda. De este modo, el Cliente se deberá someter a las políticas de disputas establecidas para cada una de las extensiones que utilice cuando le sea requerido.

## 6. Condiciones de uso del servicio/producto contratado

**Se prohíbe el uso contrario a la buena fe de los servicios contratados.** Asimismo, se prohíbe cualquier uso de los servicios que **resulte contrario a las leyes aplicables o que infrinja derechos de terceros.**

UBILIBET no permite de ningún modo utilizar sus servicios para publicar, almacenar o transmitir contenidos de cualquier tipo que atenten contra derechos fundamentales de terceros (por ejemplo, contenidos violentos, obscenos, racistas, discriminatorios o que de cualquier forma puedan ser ilegales o susceptibles de delito).

En particular y sin que la presente relación sea exhaustiva, se prohíbe acceder a datos personales sin consentimiento o contraviniendo las leyes aplicables; usar programas

informáticos para desbloquear contenidos protegidos por propiedad intelectual; utilizar los servicios de UBILIBET con fines ilícitos para perjudicar a terceros (spam, phishing, estafas, difusión de virus, o cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo sabotador, fraudulento o delictivo).

Para todos estos casos o similares, **UBILIBET se reserva el derecho a suspender o cancelar temporal o indefinidamente, los servicios contratados** cuando se detecten actividades ilícitas, de claro riesgo o prohibidas por el ordenamiento jurídico o cuando así sea impuesto por alguna Autoridad competente, y sin necesidad de informar al Cliente con carácter previo

La infracción de alguna de las anteriores prohibiciones por parte del Cliente puede suponer la resolución de su contrato, por incumplimiento y sin derecho a indemnización a favor del Cliente. En caso de que cualquier actuación realizada por el Cliente directa o indirectamente (incluso por medio de su página Web o email) o por un tercero como consecuencia de negligencia por parte del Cliente, pueda suponer daños o perjuicios a UBILIBET o a cualquiera de sus otros clientes o usuarios en general, o a terceros, UBILIBET podrá suspender o cancelar de manera inmediata los servicios presados al Cliente, y/o cerrar el sitio Web infractor, y/o resolver inmediatamente el contrato, todo ello sin derecho a indemnización a favor del Cliente. UBILIBET podrá informar de esta interrupción y de sus causas al Cliente, por medio del correo electrónico.

## 7. Condiciones especiales con el registro/renovación de dominios

UBILIBET se constituye como agente registrador de algunas extensiones de nombres de dominio, así como *reseller* (revendedor) en otras.

A través de estas condiciones generales conjuntamente con las condiciones particulares – si las hay en el caso concreto – en función del nombre de dominio de que se trate, **el Cliente autoriza a UBILIBET** para actuar por su cuenta ante los organismos o Autoridades responsables (en adelante, Autoridad de Asignación) del nombre de dominio en cuestión, **para realizar todas las actuaciones necesarias para la asignación y renovación del nombre de dominio**, incluyendo los correspondientes pagos, así como la recepción de comunicaciones.

Al contratar el producto o servicio, UBILIBET informa adecuadamente al Cliente y éste declara entender y ser conocedor de las responsabilidades de los contactos titulares, administrativos y técnicos y estar al corriente de las normas y procedimientos vigentes, términos y condiciones, tarifas y forma de pago y requisitos técnicos establecidos para el registro de nombres de dominio en las diferentes extensiones en las que tenga interés. En especial, el Cliente está informado de que para actuar por cuenta del Cliente según la autorización dada por éste, UBILIBET facilita a los organismos o autoridades sus propios datos de contacto (como Contacto Administrativo, y/o Contacto Técnico, y/o como Contacto Titular, respectivamente CAdmi, y/o CTech y/o CTitular). El Cliente puede en cualquier momento revocar esa autorización o solicitar a UBILIBET que reemplace los datos de contacto (por ejemplo, el correo electrónico) por los propios del Cliente, si bien en tal caso el Cliente es el único responsable de la gestión de las comunicaciones que pudiera

recibir como CAdmi, y/o CTech y/o CTitular de sus dominios gestionados en Ubilibet, exonerando de toda responsabilidad sobre dichos dominios a UBILIBET si por ejemplo por error, negligencia o falta de conocimientos, el Cliente no actuase correctamente o no respondiese a las solicitudes legales, administrativas o técnicas recibidas por parte de las correspondientes Autoridades de Asignación, y como consecuencia de ello el dominio resultase dañado, cancelado o perdido.

Por medio de estas Condiciones, el Cliente reconoce y acepta que el incumplimiento de estas normas, en los casos en que esté así expresamente establecido, supondrá la pérdida del nombre de dominio y su posible reasignación.

Asimismo, el Cliente también reconoce que ha sido informado a lo largo del presente documento de la importancia de mantener siempre actualizada la información facilitada en relación con los dominios a las Autoridades de Asignación y que de haber cualquier falsedad o inexactitud en los datos, tal cosa podrá ser causa de baja del nombre de dominio de que se trate.

El Cliente conoce que es el único responsable del cumplimiento de las obligaciones derivadas del nombre de dominio de su titularidad, por lo que afirma que el nombre de dominio no viola derechos de terceros y va a ser destinado para fines lícitos.

El Cliente es consciente que existen procedimientos de resolución de disputas de dominios en los que se le puede requerir y que tiene la obligación de ser parte si existe un conflicto.

Del mismo modo, el Cliente consiente que sus datos puedan ser cedidos a estas Autoridades de Asignación a los meros efectos de registro y renovación, así como para que se pueda establecer una forma de comunicarse a través de su contacto.

### 7.1. Definiciones y responsabilidades de los Contactos

CTitular: es la persona (individual o jurídica) propietaria y responsable del uso del dominio, por lo que debe cumplir con los términos y condiciones publicados por su Registrador, incluidas las políticas aplicables de su Registrador, el Registro y la ICANN.

CAdmi: Es la persona individual o jurídica que está autorizada ante la Autoridad de Asignación o Registro de Dominios para tomar decisiones en nombre del propietario, así como para realizar la mayoría de las funciones de manejo del dominio en representación del propietario. El Contacto Administrativo es también la persona u organización que responde a preguntas legales sobre el dominio.

CTech: Es la persona o la organización que toma decisiones técnicas sobre el dominio, tales como, el alojamiento del sitio Web, direcciones IP, y/o los servidores DNS autorizados para el dominio.

## 8. Alta de nuevo servicio y formas de pago

Dada la personalización de los servicios que presta UBILIBET, los precios de los servicios serán aquellos que el Consultor asignado al Cliente haya facilitado en el momento de alta y contratación de los servicios y que el Cliente haya aceptado.

Cuando se dé de alta un nuevo servicio para el Cliente, UBILIBET generará automáticamente una orden para prestar el servicio y poder hacer su seguimiento. Esta generación de la orden supondrá el inicio de la prestación de los servicios y de forma simultánea la emisión de la correspondiente factura para el pago del servicio contratado por el Cliente.

La forma y momento de pago para esta alta de nuevo servicio será la pactada de común acuerdo entre UBILIBET y el Cliente. Por defecto, se establecerá una modalidad de pago a 30 días desde la emisión de la correspondiente factura. Hay servicios que solo se podrán prestar previo pago (Adult Block, DPML, Registry Lock, TMCH (Trademark Clearinghouse), entre otros).

Las formas de pago disponibles para el Cliente son:

1. **Transferencia bancaria:** Podrá ser realizada en la cuenta que se facilite de Ubilibet, según se pacte a 30 o 60 días desde el inicio de la prestación de los servicios. A falta de pacto expreso escrito el plazo es 30 días.
2. **Domiciliación bancaria:** Para ello el Cliente deberá facilitar el IBAN de su cuenta bancaria o código SWIFT para poder dar de alta la domiciliación de acuerdo con la normativa SEPA.
3. **Purchase order (orden de compra):** En caso de que se establezca un sistema de pago a través de *purchase order*, el Cliente queda obligado a facilitar el número de orden en un plazo máximo de 30 días desde que se comunique la confirmación del servicio. En caso de que el Cliente no notifique este número de orden, UBILIBET estará facultado para facturar el servicio prestado sin necesidad del número de orden. Por lo tanto, el Cliente quedará obligado a notificar a UBILIBET los datos relativos al número de orden en un plazo de 30 días si quiere que se le facture a través de esta modalidad. Si no se facilita el número de orden en el debido plazo, UBILIBET podrá reclamar la factura sin necesidad del número de orden para cobrar los servicios prestados.

En el caso de que el alta de nuevo servicio conlleve una renovación posterior, también se pactará con el Cliente la modalidad de facturación para la renovación del servicio contratado. Para más información, ver el siguiente apartado de "Renovación de los servicios".

El Cliente certifica que la información facilitada y relacionada con la facturación es verdadera y completa. De igual modo, el Cliente acepta que es el único responsable de mantener actualizada la información.



Las notificaciones de facturación se harán conforme a los datos que facilite el Cliente. UBILIBET no será responsable por la no recepción de estas notificaciones. El Cliente es responsable de informar a UBILIBET de toda modificación en los datos.

Durante los períodos de lanzamiento (*sunrise periods*), en caso de que el Registro deniegue el nombre de dominio, UBILIBET devolverá el 75% del pago efectuado. El otro 25% restante se cargará como costes de gestión y transacción del nombre de dominio.

En caso de que el Registro deniegue los nombres de dominio con un proceso de validación antes de su concesión, UBILIBET reembolsará el 75% de la facturación y percibirá el 25% del cargo en concepto de costes de transacción y gestión.

Cuando sea de aplicación, UBILIBET efectuará rectificaciones de los pagos mediante transferencia bancaria al número de cuenta que se indique.

**Impagos:** En caso de devolución, demora o impago de los recibos, UBILIBET podrá suspender hasta el pago, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, total o parcialmente los servicios. La mora en el pago por más de 30 días desde el vencimiento del recibo o factura correspondiente faculta a UBILIBET para cancelar definitivamente el servicio sin que por ello haya responsabilidad alguna imputable a UBILIBET y sin necesidad de ulteriores requerimientos al Cliente.

## 9. Renovación de los servicios

Salvo que las condiciones particulares o la naturaleza del servicio suponga lo contrario, la **duración de los servicios es, por lo general, anual**. Por tanto, las renovaciones, por lo general, también se producirán de forma anual salvo indicación o pacto expreso en otro sentido.

Debido al **servicio de renovación automático** prestado por UBILIBET, **los servicios contratados serán renovados (con las salvedades indicadas más adelante) de forma tácita si el Cliente no expresa lo contrario dentro de los periodos de preaviso establecidos en estas CGS, en las condiciones particulares o en el acuerdo que se haya establecido con el Cliente, lo que se aplique en cada caso.**

UBILIBET pone a disposición del Cliente un **sistema de pago flexible para las renovaciones** de servicios con 4 modalidades:

Mensual	Trimestral	Semestral	Anual
---------	------------	-----------	-------

La modalidad elegida para el pago de las renovaciones **podrá ser cambiada en cualquier momento** que el Cliente desee, siempre y cuando proceda a proporcionar a UBILIBET, por correo electrónico, un previo aviso de mínimo de 30 días antes de la fecha de la facturación.

UBILIBET comunicará los preavisos de renovación de los servicios a través del correo electrónico conforme al proceso que se detalla en la siguiente tabla:

Aviso	Facturación mensual	Facturación trimestral	Facturación semestral	Facturación anual
-------	---------------------	------------------------	-----------------------	-------------------

Primer aviso	1 de cada mes	1 de diciembre, marzo, junio, septiembre	1 de diciembre y junio	1 de noviembre
Segundo aviso				1 de diciembre

Las notificaciones de **preaviso de renovación se realizarán a la dirección de correo electrónico que el Cliente especifique** como contacto responsable. Asimismo, el Cliente puede establecer cuantos contactos autorizados quiera para que también reciban dichas notificaciones. El Cliente se compromete a mantener actualizada esa dirección de correo electrónico de forma permanente. UBILIBET no es responsable de que las comunicaciones no lleguen a destino por falta de actualización de la dirección de correo del destinatario.

Como se ha comentado anteriormente, es responsabilidad del Cliente mantener actualizada esta información de cara a que los servicios prestados por UBILIBET puedan ejecutarse correctamente. UBILIBET no se hará responsable en ningún caso de los problemas e incidencias que deriven de datos de contactos proporcionados por el Cliente que no estén actualizados, no sean veraces, exactos o sean incorrectos.

En algunos casos podrán aplicarse cargos adicionales por aquellas renovaciones que se efectúen fuera de plazo. Este período adicional para proceder con las renovaciones (*redemption period*) puede variar en función de la extensión y Agente de Asignación de que se trate.

Asimismo, puede darse el caso a la inversa de tener que renovar antes de la fecha de expiración (*threshold period*). En algunos casos, en función de la extensión y el Agente de Asignación de que se trate, se exigirá la renovación mediante un preaviso mayor al habitual (1 mes) para poder efectuar dicha renovación en plazo.

**IMPORTANTE:** La renovación tácita de dominios prevista en las presentes Condiciones de Servicio (renovación a falta de comunicación al respecto en plazo o a falta de comunicación absoluta por parte del Cliente) se hará por UBILIBET una única vez. La falta de comunicación – absoluta o a tiempo – podrá conllevar la no renovación del servicio, sin necesidad de ulterior información al Cliente sobre este particular. La no renovación de un servicio puede conllevar pérdidas de información o de datos para el Cliente, que será el único responsable de tales pérdidas. Lo mismo previsto en el presente apartado se aplica en caso de impago de las facturas por servicio, ya sea inicial o renovación: si llegado el vencimiento de la factura de contratación del servicio o de renovación (lo que proceda) y requerido de pago el Cliente, éste no pagase, UBILIBET se reserva el derecho a cancelar definitivamente el servicio sin ulterior trámite y sin que a UBILIBET se le pueda imputar ninguna responsabilidad, consecuencia, etc. por ello.

## 10. Cancelación/No renovación de los de servicios

Una vez ejecutados los servicios, **el Cliente podría solicitar su cancelación/no renovación, pero no se hará ninguna devolución ni total ni parcial de lo abonado, dada la naturaleza de los servicios prestados.**

Para cancelar/no renovar un servicio concreto, el Cliente deberá comunicar el preaviso a UBILIBET en los periodos establecido en la siguiente tabla en función de la modalidad de renovación establecida:

Plazo de no renovación	Facturación mensual	Facturación trimestral	Facturación semestral	Facturación anual
Fecha límite de aviso de cancelación	20 de cada mes	28 de diciembre marzo, junio y septiembre	1 de diciembre y junio	28 de diciembre

UBILIBET renueva automáticamente los servicios si no hay deseo expreso del Cliente de proceder a su cancelación/no renovación en los plazos establecidos, asumiendo el Cliente el coste de esta renovación. Esta renovación solamente tiene lugar para el primer siguiente periodo de duración del contrato tras su entrada en vigor (normalmente, un año). UBILIBET se reserva el derecho a no renovar un Servicio más allá de la primera anualidad de prórroga de este en caso de (1) impago, o de (2) no tener instrucción expresa del Cliente para ello, y sin que le sea imputable ninguna responsabilidad contractual o extracontractual por pérdida de dominios, datos, lucro cesante, etc.

## 11. Terminación total de los servicios y/o traslado de servicios

Salvo que se indique lo contrario en las condiciones particulares o por la naturaleza del servicio de que se trate, la duración de los servicios contratados suele ser anual.

Como se indica anteriormente y salvo pacto en contrario, la renovación es automática como regla general, de modo que en caso de no querer renovar el Cliente debe comunicarlo con la antelación establecida.

No obstante, **las Partes contratantes podrían poner fin a la relación contractual** de acuerdo con la normativa aplicable y según las causas admitidas en Derecho como: (i) mutuo acuerdo entre las partes manifestado por escrito y, (ii) resolución anticipada del contrato siempre que el Cliente comunique a UBILIBET por escrito y mediando preaviso su voluntad de no continuar con el servicio contratado.

En cualquier caso, la terminación de la relación contractual no exonerará a las partes del cumplimiento de las obligaciones pendientes si las hubiere.

Sin perjuicio de todo lo anterior, las Partes podrán terminar la relación en cualquier momento, en el supuesto que la otra parte: (i) incumpla grave o reiteradamente las obligaciones asumidas; (ii) entre en liquidación o concurso voluntario u obligatorio, (iii) en caso de darse cualquiera otra circunstancia prevista en las leyes.

Si el incumplimiento del CLIENTE fuera causa de resolución del contrato, UBILIBET se reserva el derecho a terminar de forma anticipada el presente contrato y, por lo tanto, a desposeer al CLIENTE del producto contratado sin previo aviso y sin que el CLIENTE tenga derecho a indemnización ni a devolución de cantidad alguna. Por ejemplo, el impago de la contratación de un servicio o de la no renovación del mismo autoriza a UBILIBET a dejar de prestar dicho servicio - sin necesidad de aviso previo al respecto más allá de lo dicho en estas Condiciones - y sin asumir ninguna responsabilidad por las consecuencias que para el Cliente o terceros tal corte definitivo de servicio pueda acarrear.

**Si el Cliente decide poner fin a la relación contractual y trasladar su cartera de dominios a otro Proveedor de servicios durante la etapa de renovación, deberá indicar expresamente su deseo de cancelar la renovación dentro del plazo de cancelación establecido en la tabla anterior y con base en su modalidad de facturación.**

**En caso de no avisar dentro del plazo establecido de su voluntad de no renovar los dominios, UBILIBET procederá a su renovación para evitar cualquier tipo de perjuicio** (por ejemplo, la pérdida por el Cliente del dominio y de todos los elementos accesorios al mismo, como páginas Web y/o cuentas de correo) **asumiendo el Cliente el coste de dicha renovación.** Ver Condición 9.

En cualquier caso, ante falta de comunicación por parte del Cliente, UBILIBET procederá con la renovación de los dominios – una única vez, ver Condición 9 - haciéndose el Cliente cargo de los costes asociados. No obstante, ante la ausencia de comunicación por parte del Cliente, por defecto, UBILIBET renovará los dominios estableciendo el estado de “ACTIVO NO RENOVAR”, a no ser que el Cliente haya manifestado su voluntad de renovarlos de forma expresa con abono de los precios pactados.

## II. Otras cláusulas relativas al servicio

### 12. Protección de datos

Los datos personales recopilados durante los procesos de registro y pago de los servicios de UBILIBET (una Empresa del Grupo Register – <https://www.registergroup.eu/> -) se almacenan en bases de datos electrónicas de su propiedad, ubicadas en Florencia (Register.it S.p.A. con domicilio social en viale della Giovine Italia 17, Florence, CAP 50122. UBILIBET se compromete constantemente a proteger la privacidad en línea de sus usuarios. En la Web de UBILIBET ([politica-de-privacidad](#) y [politica-de-cookies](#)) puede usted conocer la política de privacidad y entender cómo se trata su información personal cuando utiliza usted nuestros servicios, y para permitirle proporcionar un consentimiento voluntario informado y consciente para el tratamiento de sus datos personales. Le recordamos que en las diversas secciones de los sitios web de UBILIBET donde recopilamos sus datos personales, se publica información específica de conformidad

con el art. 13 del Reglamento UE 2016/679 (en adelante: «Reglamento») para su necesaria lectura y aprobación antes de la entrega de los datos solicitados. La información y los datos proporcionados por usted o de otra manera adquiridos durante el registro en los distintos servicios de UBILIBET, (tales como, entre otros: registro de nombres de dominio, cuentas de correo electrónico, suministro de certificados, prestación de espacio web, servicios de alojamiento, suministro de otros servicios auxiliares; de aquí en adelante, en conjunto, los «Servicios»), serán tratados de acuerdo con las normas aplicables y con las obligaciones de confidencialidad que inspiran las actividades de UBILIBET. De acuerdo con el Reglamento, el tratamiento de datos personales llevado a cabo por UBILIBET se basará en los principios de legalidad, corrección, transparencia, propósito y límites de retención de datos, minimización de datos, precisión, integridad y confidencialidad.

## 12.7. Tratamiento de datos personales

En relación con el tratamiento de datos personales relativos al Cliente, UBILIBET actuará como responsable del tratamiento a efectos administrativos, de facturación y de gestión general de la relación contractual con el Cliente, a efectos de la protección de sus intereses y del cumplimiento de las obligaciones legales a las que está sujeta UBILIBET (a modo de ejemplo, las normas sobre conservación de datos de tráfico), así como en referencia al tratamiento de datos personales relacionados con algunos Servicios como el registro y/o la gestión de nombres de dominio, tal y como se describe en detalle en la política de privacidad disponible en el siguiente enlace: <https://www.ubilibet.com/es/legal/politica-de-privacidad/>

Con referencia a la prestación de los Servicios que prevén el tratamiento de datos personales por cuenta del Cliente, éste suele actuar como responsable del tratamiento, salvo que actúe como encargado del tratamiento por cuenta de un tercero que actúe como responsable del tratamiento o como encargado del tratamiento él mismo, mientras que UBILIBET suele actuar como encargado del tratamiento por cuenta del Cliente, en conformidad con las instrucciones emitidas por éste y detalladas por escrito en el «Acuerdo Estándar de Tratamiento de Datos» (standard DPA) disponible [en este enlace](#) y que debe considerarse parte integrante de las Condiciones Generales del Servicio (CGS).

Si el Cliente pretende personalizar el contenido del Anexo 1 del «Acuerdo Estándar de Tratamiento de Datos» Estándar de Acuerdo de Procesamiento de Datos», es posible descargar la «Versión Editable del Acuerdo de Tratamiento de Datos.pdf» [en este enlace](#). En este caso, el Cliente se compromete a cumplimentar y firmar el correspondiente contrato, y a enviarlo a [dpo@ubilibet.legal](mailto:dpo@ubilibet.legal).

## 12.8. Derecho de desistimiento y otros del usuario final (consumidor)

Los servicios se activan normalmente no más tarde de las 24-48 horas siguientes a su contratación en firme. Una vez contratado el servicio e iniciada la prestación de este, no existe derecho de desistimiento a favor del Cliente o consumidor final.

En relación con lo dispuesto en la normativa española para la defensa de los consumidores y usuarios y la Directiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de octubre de 2011, sobre derechos de los consumidores, se informa al Cliente, y éste acepta y confirma expresamente (dando cumplimiento a lo previsto en el Real Decreto Legislativo

1/2007, en especial artículos 97.1.I) y 99.2) que, dadas las características de los servicios contratados y los procedimientos automatizados que se utilizan, se produce una simultaneidad entre la solicitud del servicio y el inicio del cumplimiento del contrato, así como una personalización de los mismos (elección nombre de dominio). En este sentido, una vez que por parte de UBILIBET se haya iniciado el cumplimiento de la prestación del servicio que se trate, el Cliente no podrá optar por desistir de la contratación realizada.

Los servicios que presta UBILIBET no se engloban en ninguna de las categorías reconocidas en el Reglamento UE 2022/2065 (servicios intermediarios). Igualmente, UBILIBET está exenta de la aplicación del Reglamento conforme al Artículo 19 de este. Sin perjuicio de lo cual, UBILIBET incorpora en estas Condiciones Generales gran parte de los contenidos recogidos en los Artículos 1 a 18 del Reglamento, en aras de la claridad y de la mejor defensa e información de los usuarios de los Servicios.

Los servicios descritos en las presentes CGS pueden estar sujetos a controles/restricciones a la exportación impuestos por la Unión Europea y/o los países de la AELC – EFTA - (colectivamente "los Países que imponen embargos" -PEI-). Por lo tanto, los servicios descritos en las presentes Condiciones Generales no podrán ser reexportados, vendidos, transferidos, ni utilizados de ninguna otra forma para prestar servicios ni para hacer suministros a Irán, la Federación Rusa, la República de Bielorrusia, ni tampoco a determinadas regiones de Ucrania, en particular Sebastopol, Crimea, Zaporíyia, Lugansk y Donetsk (colectivamente "Países sometidos a embargo"), ni a un nacional sancionado o residente de dichos países, ni por mediación o por medio de ellos. Si PEI cancela la prohibición de reexportación relativa a los países sometidos a embargo, la presente prohibición de reexportación quedará automáticamente cancelada en la medida en que sea modificada la regulación correspondiente y en la medida en que varíe la lista de Países sometidos afectados.

Si el Cliente o alguno de sus clientes finales utilizan o acceden a los Servicios contraviniendo las normas establecidas por PEI, el Cliente será el único y exclusivo responsable de ello. El Cliente se compromete a cumplir íntegramente todas las leyes aplicables, incluidas, entre otras, las normas de exportación e importación establecidas por PEI.

El Cliente manifiesta y garantiza que ninguno de los contenidos o informaciones adquiridos a través de la utilización de los servicios será utilizado con fines nocivos o ilícitos, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, cualquiera de las actividades, suministros o servicios enumerados en las resoluciones dictadas por PEI, salvo autorización expresa para tales fines por parte de la autoridad gubernamental competente. Asimismo, el Cliente se compromete a que sus clientes también se comprometan a cumplir íntegramente la normativa aplicable en esta materia. UBILIBET podrá resolver inmediatamente el presente Contrato y cancelar el Servicio, mediante notificación por escrito al Cliente, si éste o cualquiera de sus filiales, sus directivos, empleados, contratados, administradores y/o agentes incumplen de cualquier modo su obligación de respetar la prohibición de reexportación a los Países sometidos a embargo, establecida por la presente, así como la legislación aplicable en materia de control de exportaciones de los Países que imponen los embargos (PEI).

### III. Modificaciones contractuales, responsabilidades y propiedad intelectual

#### 13. Modificaciones en las CGS

UBILIBET se reserva el derecho a modificar estas CGS y/o las condiciones particulares de cada servicio en cualquier momento entendiéndose siempre vigentes las últimas publicadas en ese momento en <https://www.ubilibet.com/es/legal/>. Las modificaciones se harán según lo establecido en estas CGS y conforme establezca la normativa aplicable vigente en cada momento. Se entenderá que el Cliente acepta las modificaciones si, una vez transcurrido este período, continúa utilizando o renueva los servicios proporcionados por UBILIBET.

#### 14. Régimen de responsabilidad

El Cliente se compromete a actuar lealmente y de buena fe mientras utilice los servicios contratados a UBILIBET.

El Cliente tiene la total responsabilidad del contenido alojado en los productos o servicios contratados, de la información transmitida y almacenada, de los enlaces, de los perjuicios a terceros y de las acciones legales que pudieran desencadenarse en relación con la propiedad intelectual y otras materias.

El Cliente es responsable del cumplimiento de las leyes aplicables y de las reglas que regulan el funcionamiento del producto o servicio contratado.

El Cliente certifica que, conforme a su leal saber y entender, el uso que hace de los servicios es lícito y que no afecta a los derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros.

El Cliente asume la responsabilidad a todos los efectos por el uso indebido que haga de los servicios ofrecidos por UBILIBET.

UBILIBET no se responsabiliza de ninguna manera, ni directa ni subsidiaria, de cualquier daño directo o indirecto que el Cliente pudiera ocasionar a terceros con su conducta y/o uso de los productos y servicios que ofrece UBILIBET.

En todos los casos y con independencia del servicio o servicios contratados, el Cliente es responsable de hacer sus copias de respaldo o de seguridad para salvaguardar su información, sin que en ningún caso se pueda responsabilizar a UBILIBET por eventuales pérdidas de datos, económicas o de cualquier otro tipo. Esto se aplica incluso en caso de cancelación -por cualquier causa- del Servicio.

UBILIBET no guarda los logs de acceso a la web ni a las cuentas de correo del Cliente asociadas al dominio o dominios contratados.

En definitiva y con carácter meramente ejemplificativo y no exhaustivo, UBILIBET no se responsabilizará del contenido alojado en los servicios contratados o de la información que se transmita; de los errores provocados por terceros ajenos; de la contaminación de virus en los equipos del Cliente; de las intrusiones de terceros a los servicios de UBILIBET a pesar

de tener medidas de seguridad; de **configuraciones defectuosas** por el Cliente; del **deterioro** de los equipos o **mal uso** del Cliente; de la **vulneración de derechos** de propiedad intelectual, industrial o de cualesquiera otros derechos de terceros que se deriven del mal uso de los servicios de UBILIBET por el Cliente; y, en general, de **todo aquello que le sea exclusivamente imputable al Cliente**.

UBILIBET no puede ser en ningún caso ser considerada responsable ante el Cliente ni ante terceros por pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, ni por cualquier otra forma de pérdida de beneficios o daños indirectos o resultantes relacionados con estas CGS. Los servicios pueden suspenderse, cancelarse o transferirse a petición de las Autoridades competentes.

## 15. Comunicación entre las partes

La relación entre las partes es la de Cliente y Proveedor de servicios.

Como regla general y salvo los supuestos en que legalmente se requiera alguna formalidad específica, las partes acuerdan comunicarse a través del **correo electrónico** empleando los contactos y las direcciones acordadas en el proceso de alta. Como se ha repetido en numerosas ocasiones, es obligación del Cliente informar de los cambios que se produzcan en los contactos responsables y en sus direcciones para la correcta prestación del servicio por parte de UBILIBET.

No obstante lo anterior, también se podrá mantener correspondencia con el Cliente, dependiendo del área de su interés:

- Finanzas y facturación: [admi@ubilibet.com](mailto:admi@ubilibet.com)
- Soporte técnico: [soporte\\_clientes@ubilibet.com](mailto:soporte_clientes@ubilibet.com)
- Otros: [corporate@ubilibet.com](mailto:corporate@ubilibet.com)

## 16. Derechos de propiedad intelectual y/o industrial

UBILIBET es el propietario de toda marca comercial, derechos de autor y propiedad, *know-how* y todo programa informático relacionado con los servicios proporcionados por UBILIBET. Al Cliente se le concede solamente un derecho de usuario limitado y no transferible de los mismos.

El Cliente garantiza que es propietario de la información que usa, almacena y/o transmite a través del servicio contratado o que, en cualquier caso, cuenta con la autorización correspondiente y no perjudica a terceros.



## IV. Ley aplicable y foro competente

### 17. Derecho aplicable y jurisdicción UBILIBET

Las leyes aplicables respecto a este contrato, su interpretación y resolución serán las españolas. Las partes se someten, en el caso de usuarios profesionales y de personas jurídicas, con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles, a los Juzgados y Tribunales de Barcelona capital.

## Contacto

UBILIBET S.L.

Carrer d'Uldecona, nº 21, 1ª Planta, 08038 Barcelona (España)

Número de teléfono de atención al cliente: +34 934 453 963

Punto de contacto (email): [abuse@register.it](mailto:abuse@register.it) (solamente a los fines y usos del Reglamento UE 2002/2065)

Se recomienda el uso preferente del castellano, catalán o inglés para todas las comunicaciones dirigidas a UBILIBET S.L.

© UBILIBET S.L.U.

Versión octubre 2024